

## NYEREMÉNYJÁTÉK tájékoztató

### 1) A Játék szervezője és lebonyolítója

a **CRYSTAL NAILS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1085 Budapest, József körút 44. fszt. 3., Cg. 01-09-716148, adószám: 13047319-4-42, a továbbiakban: **Szervező**)

A Nyereményjáték feltételeit magában foglaló jelen szabályzat (Szabályzat) a Nyereményjáték honlapján elérhető: [crystalnails.hu](http://crystalnails.hu)

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés:  
Elite Cosmetix Kft.  
telefonszám: +36 30 / 846 8879  
e-mail: [ugyfelszolgalat@crystalnails.hu](mailto:ugyfelszolgalat@crystalnails.hu)

### 2) A játék elnevezése

A Szervezők nyereményjátékot indítanak a jelen Tájékoztatóban meghatározott feltételekkel.  
A játék elnevezése: Hűségpontos nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**)

### 3) A Játék meghatározása, részvétel a Játékban, a Játék időtartama

3.1) A Játékra jelentkező (a továbbiakban: **Játékos**) a Játékban részt úgy vehet részt, ha

- (i) beköveti a Szervező [@crystalnails.hu](https://www.instagram.com/crystalnails.hu) Instagram oldalát és a követést megtartja a Sorsolás pillanatáig,
- (ii.) megosztja a saját Instagram oldalán a Szervező által a [@crystalnails.hu](https://www.instagram.com/crystalnails.hu) Instagram oldal közzétett Nyereményjáték posztképét,
- (iii.) kedveli a Szervező által a [@crystalnails.hu](https://www.instagram.com/crystalnails.hu) Instagram oldal közzétett Nyereményjáték posztképét,
- (iv.) a Játékos a [@crystalnails.hu](https://www.instagram.com/crystalnails.hu) Instagram oldalon a Nyereményjáték posztja alatti kommentben megírja, melyik terméket választaná magának.

Más jelentkezési módot a Szervező nem fogad el.

3.2) A Játékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos rendelkezzen saját, publikus Instagram felhasználói fiókkal, amely alapján személye azonosítható.

3.3) A Játékban részt vehet minden cselekvőképes és – törvényes képviselője hozzájárulásával – korlátozottan cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy.

3.4) A Játék a Játékos számára ingyenes és semmilyen vásárlási kötelezettséggel nem jár.

3.5) A Játék 2024. május 14. napján kerül meghirdetésre és 2024. május 19. napján ér véget. A Játékos a jelen Tájékoztatóban írott feltételeknek ezen határidőn belül tehet eleget.

3.6) A Játékos a Játékban történő részvételtől a Játék teljes időtartama alatt bármikor elállhat. Az erre vonatkozó nyilatkozatát a Játékos a Szervező 1. pontban meghatározott e-mail címére küldött elektronikus levélben teheti meg.

#### **4) Nyeremény; a nyertes kiválasztása, értesítése, a nyeremény átadása**

4.1) A nyeremények:

*3 db a nyertes által kiválasztott Crystal Nails hűségpontos termék (a termék színe nem választható)*

4.2) A Játékban 3 nyertes kerül kiválasztásra, azon Játékosok közül, akik a jelen Tájékoztató 3.1. pontja szerint a Játékra jelentkeztek és a jelen Tájékoztatóban írott egyéb feltételeknek is megfelelnek.

4.3) A nyeremények kisorsolására 2024. május 21. napján véletlenszerű, számítógépes sorsolással kerül sor.

4.4) A nyerteseket az Elite Cosmetix Kft. legkésőbb 2024. május 21. napján privát Instagram üzenetben értesíti, illetve a nyertesek nevét közzéteszi az Instagram oldalán.

A nyertes Játékos erre az üzenetre haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles válaszolni, és válaszüzenetben elküldeni a teljes nevét, ha az eltér az Instagram profiljában megadott nevéől, valamint postázási címét (irányítószám, település neve, közterület neve, közterület jellege, házszám, épület/lépcsőház száma/jele, emelet, ajtószám), telefonszámát és e-mail címét a nyeremény átadásának lebonyolítása érdekében. A jelen pontban meghatározott válaszadási határidő jogvesztő, annak eredménytelen eltelte esetén a nyertes Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszti.

4.5) A nyereményt a Szervező postai úton juttatja el a nyerteshez az általa megadott címre, egyszeri alkalommal, a Játék lezárását és a nyertessel való címegeyztetést követő 30 napon belül. Amennyiben a nyeremény nyertes részére történő kézbesítése sikertelen és a nyertes a sikertelen kézbesítésre vonatkozó értesítést követő 30 napon belül nem veszi át a nyereményt, úgy a nyereményre vonatkozó jogát elveszti.

#### **5) Egyéb rendelkezések**

5.1) A Szervezők tájékoztatják a Játékosokat, hogy – a Szervezők a saját Instagram oldaluk használatán túlmenően – nem állnak kapcsolatban az Instagrammal, a Játékot az Instagram semmilyen módon nem ajánlja, nem szponzorálja, nem támogatja, nem szervezi és nem hagyja jóvá. Így az Instagram a Játékkal kapcsolatban, abból eredően semmilyen kötelezettség, felelősség nem terheli, a Játékkal kapcsolatban, abból eredően felmerült panasz kezelésére nem köteles és nem jogosult, a Játékkal összefüggő igény, követelés kielégítéséért nem felel.

A Játékért – annak valamennyi elemét, és az azzal összefüggésben bármely személy részéről, bármikor felmerült igényt, követelést is ideértve –, kizárólag a Szervezők felelősek.

5.2) A Játékos a Játékra történő jelentkezéssel elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglaltakat.

A Játékos a Játékra történő jelentkezéssel elfogadja az Elite Cosmetix Kft. [Nyereményjáték-szabályzatát](#). A Nyereményjáték-szabályzat és a jelen Tájékoztató eltérése esetén a jelen Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

A Játékos a Játékra történt jelentkezéssel elfogadja a Elite Cosmetix Kft. [Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóját](#).

Budapest, 2024. május 13.